

## **Privacyverklaring Administratiekantoor Hulshof-vanderVelden**

### **Inleiding**

In de dagelijkse praktijk komen wij in aanraking met vele gegevens, waaronder gegevens van natuurlijke personen en bedrijven.

Wij mogen de gegevens die jij verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet hebben wij de plicht om onze klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door ons worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Wij vinden jouw privacy belangrijk. Daarom leggen wij in deze privacyverklaring uit, hoe wij met jouw gegevens omgaan, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens wij expliciet om jouw toestemming moeten vragen.

### **Definities**

In onze privacyverklaring gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wij/ons: Administratiekantoor Hulshof-vanderVelden

Gegevens: gegevens die wij verwerken

Bij gegevens die wij verwerken moet je bijvoorbeeld denken aan:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Klantnummer
- Voorkeuren voor specifieke diensten/producten/interessegebieden
- Gegevens uit de (financiële) administratie, w.o. inkoop- en verkoopfacturen, bankafschriften, overzichten van bezittingen en schulden
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Kopie identiteitsbewijzen
- Burgerservicenummer (alleen indien nodig)
- Leeftijd
- Salaris, behaalde winst, bankrekeningoverzichten en alle andere gegevens die voor fiscale aangiften nodig zijn
- Burgerlijke staat (gehuwd/ongehuwd), gegevens partner en evt. informatie over kinderen; voor zover nodig voor bijvoorbeeld fiscale aangiften

## 1. De persoonsgegevens die wij gebruiken en het doel van het gebruik

Wij verwerken mogelijk jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van ons of contact met ons opneemt. Wij verzamelen jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en in sommige gevallen jouw geboortedatum, burgerlijke staat, inkomensgegevens en BSN-nummer. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met ons sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om in voorkomende gevallen jouw (financiële en/of salaris) administratie te voeren;

Wij gebruiken jouw gegevens niet voor reclame- en marketingdoeleinden, behalve als wij u op de hoogte willen brengen van ontwikkelingen binnen onze organisatie.

## 2. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten onze organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die wij met jou hebben gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

## 3. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en deze verklaring.
- jouw persoonsgegevens kunnen in principe enkel en alleen door ons personeel worden ingezien. Als het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden, kunnen wij externe bedrijven met een specifieke deskundigheid raadplegen. Alleen als jij hier toestemming voor geeft, delen wij jouw persoonsgegevens met deze bedrijven.
- al jouw persoonsgegevens worden door ons beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Wij beveiligen jouw gegevens als volgt:

-iedere werknemer heeft een persoonlijk wachtwoord om in te loggen in het digitale systeem.

-al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan ons verstrekte persoonsgegevens;

-als wij externe bedrijven raadplegen, bedingen wij bij hen geheimhouding om ervoor te zorgen dat jouw gegevens vertrouwelijk blijven;

-wij hebben technische maatregelen genomen om het door ons gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;

-jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Wij hanteren een termijn van zeven jaar na de laatste factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zullen wij ons houden aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

#### 4. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad. Bij een schriftelijk verzoek vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou gedaan is. Hierbij vragen wij jou om – ter bescherming van je privacy - in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, dit is de strook met nummers onderaan je paspoort), je paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij op [info@hulshof-vandervelden.nl](mailto:info@hulshof-vandervelden.nl) aangeven. Als wij niet aan jouw verzoek kunnen voldoen, wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die op grond van een wettelijke verplichting moet worden bewaard. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van ons.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen en proberen wij er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt je schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zullen wij ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op onze website: <https://hulshof-vandervelden.nl/>

Privacyverklaring Hulshof-vanderVelden

Versie: september 2018